

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 1 из 6 |

**Утверждаю**

Главный врач

ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»

\_\_\_\_\_ К.Сагингалиева

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018год

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ПЛАН

### ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2018 год

| Цели Стратегии развития Центра   | Задачи Стратегии развития Центра                                       | Ключевые показатели Стратегии развития Центра                           | Методика расчета  | Единица измерения | Значение показателей в течение года |          |          |          |           |
|--|--|---|---|-------------------|-------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
|  |  |   |   |                   | I кв.                               | II кв.   | III кв.  | IV кв.   | 2018 г.   |
| <i>1</i>   | <i>2</i>   | <i>3</i>  | <i>4</i>  | <i>5</i>          | <i>6</i>                            | <i>7</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>10</i> |
| Цель 1. Развитие пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи | Задача 1.1. Повышение уровня качества и безопасности медицинских услуг | КПР 1. Показатель общей больничной летальности                          | Количество летальных случаев * 100 / Количество выписанных пациентов  | Процент           | 0,5                                 | 0,5      | 0,5      | 0,5      | 0,5       |
|  |  | КПР 2. Показатель досуточной летальности                                | Количество пациентов, умерших в течение 24 часов с момента поступления * 100 / Общее количество умерших пациентов | Процент           | 4                                   | 4        | 4        | 4        | 4         |
|  |  | КПР 3. Показатель послеоперационной летальности в случаях плановой гос- | Число умерших, оперированных в стационаре больных * 100 / Число опери-  | Процент           | 0                                   | 0        | 0        | 0        | 0         |

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 2 из 6 |

| Цели Стратегии развития Центра | Задачи Стратегии развития Центра   | Ключевые показатели Стратегии развития Центра                      | Методика расчета   | Единица измерения   | Значение показателей в течение года |        |         |        |         |
|--------------------------------|--|--|--|---------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
|                                |  |  |  |                     | I кв.                               | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018 г. |
| 1                              | 2  | 3  | 4  | 5                   | 6                                   | 7      | 8       | 9      | 10      |
|                                |  | питализации  | рованных больных в стационаре  |                     |                                     |        |         |        |         |
|                                |  | КПР 4. Число случаев материнской смертности от управляемых причин  | Случаи МС * 100тысяч/ количество живорожденных   | число               | 0                                   | 0      | 0       | 0      | 0       |
|                                |  | КПР 5. Число случаев младенческой смертности от управляемых причин | Количество умерших от Одо года *1000/количество живорожденных  | Промили %о          | 4,4                                 | 4,4    | 4,3     | 4,2    | 4,4     |
|                                |  | КПР 6. Уровень внутрибольничной инфекции                           | Общее количество зарегистрированных ВБИ, появившиеся более чем через 48 часов после поступления или в течение 30 дней после выписки * 100 / Общее число выписанных пациентов | Процент             | 0                                   | 0      | 0       | 0      | 0       |
|                                | Задача 1.2. Соответствие национальным стандартам качества и безопасности пациентов | КПР 1. Получение аккредитации                                      | Мероприятие  | Наличие сертификата | --                                  | -      | --      | --     | -       |
|                                |  | КПР 2. Рейтинговая оценка РЦРЗ                                     | Мероприятие  | Рейтинговая оценка  | --                                  | 4      | --      | --     | 4место  |
|                                |  | КПР 3. Уровень удовлетворенности                                   | Количество пациентов удовлетворен-   | Мероприятие         | Процент                             | 81     | 81      | 81     | 81      |

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 3 из 6 |

| Цели Стратегии развития Центра                        | Задачи Стратегии развития Центра  | Ключевые показатели Стратегии развития Центра                                   | Методика расчета   | Единица измерения | Значение показателей в течение года |        |         |        |         |
|---|---|---|--|-------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
|   |   |   |  |                   | I кв.                               | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018 г. |
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5                 | 6                                   | 7      | 8       | 9      | 10      |
|   |   | пациентов   | ных качеством лечения * 100 / Общее количество анкетированных пациентов  |                   |                                     |        |         |        |         |
|   | Задача 1.3. Повышение эффективности и рационализации клинической практики | КПР 1. Оборот койки   | Число выбывших из стационара / Среднегодовое число коек  | Раз               | 51                                  | 51     | 51      | 51     | 51      |
|   |   | КПР 2. Занятость койки  | Койко-дни в год * 100 / количество коек * 320  | Процент           | 100                                 | 100    | 100     | 100    | 100     |
|   |   | КПР 3. Средняя длительность пребывания пациента                                 | Число койко-дней / Число выбывших из стационара  | Дни               | 5,9                                 | 5,9    | 5,9     | 5,9    | 5,9     |
|   |   | КПР 4. Удельный вес гнойно-септических процессов после оперативных вмешательств | Количество гнойно-септических процессов после оперативных вмешательств (перитонит) * 100 / Общее количество оперативных вмешательств | Процент           | 1                                   | 1      | 1       | 1      | 1       |
| Цель 2. Совершенствование системы управления клиникой | Задача 2.1. Развитие человеческого капитала                               | КПР 1. Доля персонала прошедшего повышение квалификации                         | Количество персонала прошедшего повышение квалификации * 100 / Общее (среднегодовое) число сотрудников                               | Процент           | 10%                                 | 10%    | 10%     | 10%    | 10%     |

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 4 из 6 |

| Цели Стратегии развития Центра | Задачи Стратегии развития Центра                    | Ключевые показатели Стратегии развития Центра                           | Методика расчета  | Единица измерения | Значение показателей в течение года |        |         |        |         |
|--------------------------------|---|---|---|-------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
|                                |   |   |   |                   | I кв.                               | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018 г. |
| 1                              | 2   | 3   | 4   | 5                 | 6                                   | 7      | 8       | 9      | 10      |
|                                |   | КПР 2. Уровень текучести персонала                                      | Число уволенных и уволившихся сотрудников * 100 / Общее (среднегодовое) число сотрудников   | Процент           | 13,5                                | 13,5   | 13,5    | 13,5   | 13,5 %  |
|                                |   | КПР 3. Уровень категорийности врачебного персонала                      | Количество врачебного персонала имеющего категорию * 100 / Общее (среднегодовое) число врачебного персонала                             | Процент           | 66                                  | 66     | 66      | 66     | 66      |
|                                |   | КПР 4. Уровень удовлетворенности персонала                              | Количество сотрудников удовлетворенных условиями труда * 100 / Общее количество анкетированных сотрудников                              | Процент           | 65                                  | 65     | 65      | 65     | 65      |
|                                | Задача 2.2. Рациональное использование медикаментов | КПР 1. Доля правильного хранения медикаментов высокой степени опасности | Число медикаментов высокой степени опасности хранящихся правильно * 100 / Общее число проверенных медикаментов с высокой степенью риска | Процент           | 73%                                 | 73%    | 73%     | 73%    | 73      |

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 5 из 6 |

| Цели Стратегии развития Центра            | Задачи Стратегии развития Центра                       | Ключевые показатели Стратегии развития Центра               | Методика расчета  | Единица измерения           | Значение показателей в течение года |        |         |        |         |
|---|--|---|---|-----------------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
|   |  |   |   |                             | I кв.                               | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018 г. |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5                           | 6                                   | 7      | 8       | 9      | 10      |
|   |  | КПР 2. Доля необоснованных назначений антибиотикотерапии    | Число случаев необоснованно назначенных антибиотиков * 100 / Общее число проэкспертствованных медицинских карт с назначением антибиотиков | Процент                     | 12,5                                | 12,5   | 12,5    | 12,5   | 12,5    |
|   |  | КПР 3. Количество зарегистрированных медикаментозных ошибок | Количество ошибок*100/ количество зарегистрированных ошибок   | процент                     | 100 %                               | 100 %  | 100 %   | 100 %  | 100%    |
|   | Задача 2.3. Внедрение и развитие информационных систем | КПР 1. Внедрение медицинской информационной системы         | Мероприятие   | Практическое применение МИС | X                                   | X      | X       | X      | X       |
|   |  | КПР 2. Уровень компьютеризации рабочих мест                 | Количество рабочих мест с компьютерами для МИС * 100 / Общее количество рабочих мест с компьютерами                                       | Процент                     | 100 %                               | 100 %  | 100 %   | 100 %  | 100     |
| Цель 3. Повышение финансовой устойчивости | Задача 3.1. Повышение уровня самофинансирования        | КПР 1. Доля дохода от платных услуг                         | Объем дохода от платных услуг * 100 / Объем общего дохода   | Процент                     | 3,0                                 | 3,0    | 3,0     | 3,0    | 3,0     |

|  |             |
|--|-------------|
| ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области»                               | ОП-1        |
| Документированная процедура  | Редакция 1  |
| Операционный план ГКП на ПХВ «Городской перинатальный центр управления здравоохранения акимата Жамбылской области» на 2017 год | стр. 6 из 6 |

| Цели Стратегии развития Центра | Задачи Стратегии развития Центра  | Ключевые показатели Стратегии развития Центра  | Методика расчета | Единица измерения | Значение показателей в течение года |          |          |          |           |
|--------------------------------|---|--|------------------|-------------------|-------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
|                                |   |  |                  |                   | I кв.                               | II кв.   | III кв.  | IV кв.   | 2018 г.   |
| <i>1</i>                       | <i>2</i>  | <i>3</i>   | <i>4</i>         | <i>5</i>          | <i>6</i>                            | <i>7</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>10</i> |
|                                | Задача 3.2. Совершенствование системы мотивации и удержания сотрудников | КПР 1. Совершенствование системы дифференцированной системы оплаты труда медицинского и немедицинского персонала | Мероприятие      | Критерии          | X                                   | X        | X        | X        | X         |

Заместитель главного врача по СПИ и ВА

Байбатчаева А.Б.